



Disponible en [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)

[www.cya.unam.mx/index.php/cya](http://www.cya.unam.mx/index.php/cya)

Contaduría y Administración 62 (2017) 303–320

[www.contaduriayadministracionunam.mx/](http://www.contaduriayadministracionunam.mx/)

**Contaduría y  
Administración**  
REVISTA DE INVESTIGACIÓN

# Influencia de los sistemas de información en los resultados organizacionales

*Influence of information systems in organizational performance*

Demian Abrego Almazán\*, Yesenia Sánchez Tovar  
y José M. Medina Quintero

*Universidad Autónoma de Tamaulipas, México*

Recibido el 17 de marzo de 2015; aceptado el 9 de febrero de 2016

Disponible en Internet el 1 de octubre de 2016

---

## Resumen

Durante los últimos años los sistemas de información (SI) han constituido uno de los principales ámbitos de estudio en el área de organización de empresas, ocasionado por la necesidad de identificar su valor empresarial, por lo que en esta investigación, y en base a una revisión teórica, se desarrolla un modelo de evaluación del éxito de los SI para las pequeñas y medianas empresas (Pymes) con el objetivo de determinar la influencia de los SI en los resultados organizacionales. Para alcanzar la meta, se empleó la técnica estadística de mínimos cuadrados parciales (*partial least squares*, [PLS]), mediante la aplicación de un cuestionario a 133 empresas del estado de Tamaulipas, México. Los resultados obtenidos permiten deducir que las empresas que se preocupan más por mejorar la calidad del sistema, la calidad de la información y la del servicio informático favorecen sus resultados organizacionales. El presente trabajo contribuye a la literatura sobre la medición del éxito de los SI en el contexto de un país con una economía emergente, en forma particular al permitir identificar de manera más amplia la medición de su efectividad y su incidencia en el rendimiento empresarial.

Derechos Reservados © 2016 Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Contaduría y Administración. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0.

Códigos JEL: M15

Palabras clave: Éxito de los sistemas de información; Mínimos cuadrados parciales; Resultados organizacionales

---

\* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: [dabrego@uat.edu.mx](mailto:dabrego@uat.edu.mx) (D. Abrego Almazán).

La revisión por pares es responsabilidad de la Universidad Nacional Autónoma de México.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.cya.2016.07.005>

0186-1042/Derechos Reservados © 2016 Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Contaduría y Administración. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0.





































